

خلافات فريق العمل



«تشكل بيئة عمل الفريق واحدة من أكثر الأسباب شيوعاً لنشوء موافق خلافية في العمل.

ماهي أعمال الفريق التي يمكن أن تؤدي إلى الخلاف؟

- اتخاذ القرارات

يعد هذا السبب العامل الأكبر لحدوث خصومة وخصوصاً ضمن فريق يملك كل أفرادها صلاحية إبداء الرأي وتشجعهم الإدارة على التعبير عنه.

- طريقة عمل الفريق

إن تحديد طريقة عمل الفريق معاً، ومن يحدد القواعد العامة ومن يسمح له بتخطيها ومن يقرر أسلوب تحرك الفريق ومن يضع الخطط والأمور المشابهة الأخرى، يسبب العديد من المشاكل اليومية.

بعض المسائل مثل الموارد وتوفر أجهزة الحاسب الآلي والميزانية المتاحة وإجراءات الشكاوى وما إلى ذلك هي مسببات محتملة للخلاف ضمن فريق العمل.

- الترقيات

يمكن أن تسبب ترقية أحد الموظفين من عضو إلى رئيس في فريق العمل مشكلة إذا ما لم يتم التعامل مع الأمر بدقة من قبل جميع الأطراف المعنية.

ماهي السلوكيات التي تسبب الخلاف ضمن فريق العمل؟

- حق النقص

حتى إن لم يكن حق النقص موجوداً ضمن عمل الفريق، إذا قام أحد أعضائه بمعارضة شديدة لمبدأ يتفق عليه الباقين واستمر بإبداء معارضته، يحتمل أن تنشأ مشكلة لدى الفريق إذا لم يقنع الآخرون هذا الطرف الرافض بأن يتقبل قرار الفريق بصدور رجب.

- تجاهل النظام

عندما لا يأخذ أحد أفراد الفريق بالأنظمة العامة التي يتبعها باقي فريقه ثم لا يبرر فعله أو يبدي اهتماماً بأثر ذلك الفعل على باقي الفريق، قد ينشأ عندها نزاع ما. ►

المصدر: كتاب كيف تنجح في حلّ خلافات العمل