

## صفات فريق النجوم



« قيل ذات مرة: "جميع الأسر السعيدة تتشابه فيما بينها، وكل أسرة غير سعيدة تنهج نهج التعاسة بطريقتها الخاصة". ذات الشيء يمكن أن يقال على المجموعة، وبدلاً من الخيط، هناك نسيج رائع من الخصائص التي تصف جميع الفرق الفعّالة.

تمتلك الفرق الفعّالة والتي ترقى إلى مستوى الامتياز اثني عشرة صفة رئيسية:

- 1- المهمة الواضحة:  
عمل أو هدف الفريق مفهوم ومقبول من قِبَل الجميع.
- 2- جو لا تكلف فيه:  
جو العمل غير رسمي، مريح، فيه استرخاء، إنّه جوّ عمل، كل فرد فيه مرتبط بالعمل ومهتم به، لا يوجد أي علامة للملل.
- 3- الكثير من المناقشات:  
الوقت متاح للنقاشات التي يُشجع فيها كل فرد على الاشتراك، ويبقى النقاش وثيق الصلة بموضوع العمل.
- 4- استماع فعّال:  
الأفراد يستمعون إلى بعضهم البعض، يُظهر الأفراد الاحترام كلٌّ تجاه الآخر من خلال استماع الجميع

لكلّ فرد يريد أن يتكلم، كلّ فكرة تجد أذنًا صاغية.

-5 الثقة والراحة:

يشعر الأعضاء بالحرية في التعبير عن أفكارهم ومشاعرهم تجاه موضوع العمل أو عمل الفريق على حد سواء، الأفراد ليسوا خائفين من اقتراح أفكار جديدة ومختلفة، حتى لو كانت في غاية التطرف.

-6 عدم الموافقة مقبولة:

ليس هناك قمع لأي رفض أو تجاوز له من قبل عمل غير ناضج من الفريق، يتم فحص الفوارق بتأن أثناء اتجاه الفريق نحو فهم جميع وجهات النظر التي يطرحها الأعضاء.. الفروق والتضارب بالأفكار مقبول كئمن للإبداع.

-7 النقد موجه نحو الموضوع وليس شخصيًا:

النقد البنّاء يُعرض ويُقبل، يُوجّه النقد باتجاه حل المشكلات وإنجاز المهمة، النقد الشخصي لا يُعبر عنه ولا يُستشعر به.

-8 الإجماع هو المعيار:

تتخذ القرارات بالإجماع، الذي يتضح فيه أن كلّ فرد منطويّ تحت الموافقة العامة على المضي قدماً، التصويت الرسمي يبقى في مستواه الأدنى.

-9 القيادة الفعلية:

تتغير القيادة غير الرسمية من وقت لآخر حسب الظروف المحيطة، هناك لا يوجد آثار تُذكر عن صراع على القيادة أثناء عمل الفريق، الموضوع ليس من يحكم، ولكن كيف يمكن أن يُنجز العمل؟

-10 وضوح المهمات:

يتم إعلام الفريق عن مخطط العمل عندما يُقر العمل، يتم توزيع المهام وتقبل بشكل واضح، الأفراد يعرفون ما يُتوقع منهم القيام به.

-11 هناك اتفاق على القيم الجوهرية والمعايير السلوكية التي تحدد ما هو الصحيح وما هو الخاطئ في التعامل ضمن الفريق.

-12 الأفراد ملتزمون بإنجاز أهداف المجموعة.►

المصدر: كتاب متعة العمل معاً.. (دروس في العمل الجماعي)