مَن هم الرؤساء الواثقون؟

◄الرؤساء الواثقون يتمتعون بالآتي:

- يستمتعون بموقعهم كأصحاب نفوذ ويفخرون بالإنجازات التي جاءت بهم إلى هذا الموقع.

- لا يستغلون سلطتهم في الإيذاء أو استغلال وإهانة الآخرين ممن هم أقل منهم قوة أو نجاحاً.

- يشجّعون التواصل الجيّد بين كلّ الموظفين لضمان أنّ ذلك التواصل يسير في سهولة ويسر ويطبق على كلّ المستويات في الشركة. كما أنّهم يضربون مثلاً يحتذى بعدم الاختباء في برج عاجي.

- يشجّعون ويكافئون السلوك الحاسم كما أنّهم يرحّبون بالنقد البنّاء والأفكار الجديدة. وقد يعني ذلك الحاجة إلى التفكير في تغيرات في البناء التنظيمي.

- يمكنهم اتخاذ قرارات ولكنّهم يفعلون ذلك بعد أن يكونوا قد طلبوا آراء ومشاعر الأطراف الأخرى من الأشخاص المهتمين ذوي المعرفة.

- مستعدون لأن يعترفوا بأخطائهم وعيوبهم ومستعدون للتعلّم منها. كما أنّهم لا يحتاجون إلى أن يضعوا أنفسهم فوق قاعدة تمثال لكي يدعموا احترامهم لذواتهم.

- يرغبون في عدم التوقّف عن تحسين مهارات ومعرفة كلّ أفراد الشركة، بما في ذلك أنفسهم.

- لا يشعرون بالتهديد والقلق إذا كان الموظفون يمرحون في العمل إلى جانب القيام بعملهم جيّداً.

- قادرون على انتقاد وتأديب الموظفين الذين لا يلتزمون بقواعد الشركة، أوّلاً يحققون ما تعاقدوا عليه.►