

## كيف تفتح نوافذك على رؤسائك؟



- ◀ تعرف على مزاج رئيسك وانفعالاته وميوله، وطريقته في الحديث والمناقشة، وتجنب الأمور التي تثير أعصابه أو تعكر مزاجه.
- عزز علاقتك برئيسك بلمسة شخصية، وأظهر له الود والترحاب.
- ادرس نقاط القوة في تفكيره وتصرفاته لكي تستفيد منها.
- ادرس نقاط ضعف رئيسك، وتعرف على أسبابها، وحاول أن تؤازره فيها بشكل غير مباشر.
- تسلح مع رئيسك بالكلمة الطيبة الصادقة التي لا نفاق فيها.
- أصغ لرئيسك عندما يصدر لك أمراً، واعرف ماذا يريد رئيسك منك، وما نوع العمل الذي يريده، وما طريقة الأداء التي يطلبها، والزمن المحدد لهذا الأداء.
- إذا كنت تود إثارة موضوع للمناقشة مع رئيسك فيجب أن تدرسه جيداً، وتجمع البيانات اللازمة عنه، ثمّ تخير الوقت المناسب لعرضه.
- تجنب التردد والخوف وإبراز أخطاء رئيسك، وكن هادئاً في عرضك، وتجنب كذلك الإطالة المملة أو الاختصار الشديد.
- تجنب الغضب أو الانفعال الشديد مع رئيسك، وتذكر أن ذلك يفقدك التفكير السليم.
- اقبل عذر رئيسك إذا اعتذر، وتفهم تفسيره للموقف. ▶

\* خير تطوير إداري.. وتنمية بشرية  
المصدر: كتاب الانفتاح على الذات والآخرين