20 نصيحة للمحافظة على انتماء فريق عملك



◄النصائح كالأتي:

1- تعرف على الأفراد الذين يشكلون فريق عملك تعارفاً وثيقاً.

2- ساعد على توضيح أهداف العمل للفريق.

3- كن مستعداً للدفاع عن فريقك وعن أعضائه تجاه الضغوط والانتقادات الخارجية.

4- تحلّ بالصبر إزاء كلّ انشقاق محتمل داخل فريق العمل.

5- لابدّ من الاتفاق على قيم يعترف بها كلّ أعضاء الفريق.. ومعايير مشتركة للسلوك ولغة تفاهم مشتركة.

6- اعمل على إزالة المعوقات التي تعترض الرغبة في التعاون في عمل الفريق وبذل الجهد لإنجاحه.

7- شجع الاتصال بحرية أوسع وبتلقائية أكبر مع أعضاء الفريق.

8- أعط اهتماماً متوازناً بين إتمام المهامّ والعلاقات الجيدة بين الأفراد.

9- اعمل على إيجاد الثقة المتبادلة بين الإدارة والفريق.

10- وضح الإجراءات المتبعة في تقييم أداء الفريق باتفاق مسبق.

11- لابدّ من موافقة الجميع على مقاييس الأداء المستخدمة.

12- شجع التبادل الحر والمفتوح للمعلومات بين أعضاء الفريق.

13- رسخ الاحترام المتبادل بين الأعضاء وقدر الأداء المتميز والفعّال.

14- ناقش المقاومة داخل الفريق بانفتاح وتعرف على مشاعر كلّ عضو.

15- توقع المقاومة مسبقاً وحولها إلى قوى بناءة وذلك بحسن التعامل معها.

16- درّب أعضاء فريقك على اكتشاف المقاومة والتعامل معها.

17- استشر فريق العمل، كلما أمكن، وذلك قبل أن تتخذ أي قرارات تؤثر عليهم.

18- اتخذ إجراءات جازمة إذا ما دعت الحاجة، بعد توضيح مغبة عدم الانصياع للقواعد المنظمة للفريق.

19- ساعد على بناء الثقة داخل الفريق حيث إنها الوجه الإيجابي للخوف من المجهول وتحمل المسؤولية والفشل من فقدان السيطرة على الأمور.

20- تعلم وعلم فريق العمل أنّ الانتماء هو شعور وإرادة وليس فقط مجرد تواجد جسدي داخل المجموعة.

تذكر..

- عندما أقوم ببناء فريق فإني أبحث دائماً عن أناس يحبون الفوز، فإذا لم أعثر على أي منهم فإنني أبحث عن أناس يكرهون الهزيمة.
- إنّه لرجل عظيم ذلك الذي يستطيع أن يعمل عقول الآخرين لتنفيذ عمله.

كيف تتمتع بصحبة الفريق؟

- ثق في أنك تتمتع بخلفية متميزة في مفاهيمك وخبراتك وتوقعاتك.. وأنك بهذه الخلفية نسيج وحدك.
- تيقن أنك بحاجة إلى فريق العمل.. وفريق العمل في حاجة إليك.. وأنّ كلاً منكم يبحث عن الآخر.
- اعلم أنّ التحدي الأكبر الذي يواجهك هو تحقيق التفاعل الكامل بين خبراتك ومفاهيمك وتوقعاتك وبين خبرات ومفاهيم وتوقعات الآخرين.
- تميز بالعلاقات الإنسانية الجيدة بينك وبين أفراد الفريق فهي كفيلة بإذابة المشكلات وتذليل العقبات.

- شارك مشاركة مثمرة في أعمال الفريق ونقاشه ولا تهمش نفسك فيهمشك الآخرون.

- أفصح عن نفسك (مشكلاتك/ طموحاتك) واطلب المشاركة من الآخرين وكن بالنسبة إليهم كتاباً مفتوحاً.

- شجّع الآخرين على إعطاء انطباعاتهم عنك وعن طريقتك في الأداء والتفكير.

- لا تحاول أن تجمل أخطاءك.. فكلّ بني آدم خطاء.. اعترف بها واطلب من الآخرين مساعدتك في تجاوزها والتغلب عليها.

- حدث الآخرين واكشف لهم طاقتك الكامنة حتى تزداد مساحة التفاعل بينك وبينهم.

- تعود عادة الإنصات الفعّال عندما يتحدث الآخرون أو يعبّرون عن انطباعاتهم عنك.. فهذا يدفعهم للمزيد.. ويدفعك إلى أن تجعل نقاط الضعف تتلاشى في ضوء الوضوح.►

* خبير تطوير إداري.. وتنمية بشرية

المصدر: كتاب كيف تفهم وتدير فريق عملك