

## بناء العلاقات الإيجابية مع الآخرين



«بناء العلاقات الإيجابية مع الآخرين عليك بالآتي:-

1- أصلح ما بينك وبين ا[] يصلح ا[] ما بينك وبين الآخرين.

2- لكل إنسان نمط خاص به، وأنّ الأنماط عموماً هي إما نمط صوري أي الإنسان ينظر للعالم ويتفاعل معه من خلال الصورة، أو نمط سمعي أي يتعاطى مع العالم ويتفاعل معه من خلال الكلمة المسموعة، أو نمط إحساسي يتعاطى مع العالم من خلال عاطفته ومشاعره الداخلية.

فمعرفة نمط الإنسان الذي تتعاطى معه، ثمّ محاولة الدخول إليه من خلال النمط المناسب له، يعجل بالإنسجام والتوافق بينكما.

3- عامل الآخرون كما تريد أن يعاملوك.

4- كن بشوشاً حتى عند المواقف والأحداث الصعبة.

5- تلبس بثوب السكينة والهدوء عند الاستفزاز.

6- فلتكن مشاعر الآخرين وحقوقهم وحاجاتهم لها حرمة عندك.

7- اختر كلماتك بعناية وبخاصة في أول لقاء.

8- احذر من جمود القسمات وغلظة الوجه.

9- لا ترفع يدك أكثر من 90 درجة الا في المناسبات التي تستدعي استحضار الروح الثورية.

10- إذا كانت البيئة المعنوية والمكانية غير مناسبة للحديث في موضوع ما ، فيفضل إنهاء الحديث بلباقة، وتأجيله إلى وقت آخر يكون أكثر مناسبة.

11- إبدأ السلام ورد التحية بأحسن منها.

12- صدق الحديث يكسبك المصداقية وقدرة التأثير.

13- الاريحية والبساطة وعدم التكلف في التعامل.

14- النظافة في البدن والملبس والأناقة المعتدلة وتطيب الرائحة يريح العاملين معك.►