

مسؤولية الكلمة واستثمارها في الخير



قال ﷻ سبحانه وتعالى في كتابه العزيز: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا ﷻ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا * يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَمَنْ يُطِيعِ ﷻ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا) (الأحزاب/ 71-70).

نِعْمَةُ اللسان

إنَّ من أهمِّ النِّعَمِ التي أنعم ﷻ بها على الإنسان، والتي تستوجب منه ثناءً وشُكراً ﷻ، منحه القدرة على التعبير باللسان أو بالكتابة.

ويكفي ليعرف الإنسان أهميَّة هذه النِّعْمَةِ، أن يتخيَّل أثر زوالها عليه وعلى مَنْ حوله، أو أن يراقب مَنْ لا قدرة لديهم على النطق أو الكتابة، ويستشعر مدى الصعوبات التي يواجهونها، والتي ندعو إلى تخفيفها عنهم، عبر تأمين الفرص التعليمية والعلاجية والعملانية المؤاتية لهم.

فالقدرة على التعبير أو الكلام لها دور أساس في حياة الإنسان، فيها يُعبِّر عن مكنونات نفسه، وما يعتمل في داخله من مشاعر وعواطف وأحاسيس، أو شكواى وهموم وغموم، وبها يُعبِّر عن أفكاره وتوجُّهاته ونظراته إلى القضايا التي تُطرح عليه، وهي وسيلة التواصل مع الآخرين، وبدونها، يصعب الحوار وتبادل الأفكار والآراء.

ولكنَّ قيمة هذه النِّعْمَةِ وشُكْرها، يكون بحسُن استثمارها والاستفادة منها، بأن تكون أداةً لبثِّ روح الألفة والمحبة، وزرع الخير في نفوس الآخرين، وتحقيق الإصلاح، والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، والوقوف مع قضايا الحقِّ والعدل، وكلِّ ما فيه خدمة للأفراد والمجتمع.

تأثير الكلمة

وإلا، فإنّ هذه النّعمة قد تتحوّل إلى نقمة وإلى مشكلة لصاحبها وللناس، عندما يكون الكلام أداةً لزرع الفتن والأحقاد، أو خلق التوترات ونشر الفساد والانحراف، ولتأييد الظالم والفساد، ولتثبيط العزائم عن قضايا الحقّ والعدل والحرّية، أو الدعوة إلى ترك المعروف وفعل المنكر.

ويكفي حتى يعرف الإنسان ما تفعله الكلمات، أن ندخل البيوت، أو ننزل إلى الشارع، أو نذهب إلى المستشفيات والسجون، أو إلى المقابر...

وتزداد هذه العواقب مع تطوّر وسائل الإعلام والتواصل، التي ألغت كلّ الحواجز أمام الكلمات على مستوى الزمان والمكان.

ولهذا، لم تعد تأثيرات الكلمة في هذا العصر تقف عند حدود ما يسعى إليه مطلقها، بل تصل إلى مواقع لم يكن يتوقّف عنها، وقد لا يريدّها، وينطبق على ذلك قول الإمام عليّ (ع): «الكلامُ في وثاقِك ما لم تتكلّم به، فإذا تكلّمْت به صرّتَ في وثاقِه».

وقد أشارت الأحاديث إلى هذه التداخيات، وقد ورد في ذلك عن رسول الله (ص) أنّه قال: «إنّ الرجل ليتكلّم بالكلمة من رضوان الله، ما كان يظنّ أنّ تبلغ ما بلغت، يكتب الله بها رضوانه إلى يوم يلقاه، وإنّ الرجل ليتكلّم بالكلمة من سخط الله، ما كان يظنّ أنّ تبلغ ما بلغت، يكتب الله بها سخطه إلى يوم يلقاه».

وقد ورد في الحديث عن عليّ (ع): «رُبّ قولٍ أنفذ من صولٍ». وفي حديثٍ آخر عنه: «رُبّ كلامٍ أنفذ من سهام».

وقد قال الشاعر:

جراحات السّنان لها التّمام ***** ولا يلتأم ما جرح اللسان

ولذلك، عندما سئل عليّ (ع) عن أيّ شيء ممّا خلق الله أحسن؟ قال: «الكلام». ف قيل له: أيّ شيء ممّا خلق الله أقبح؟ قال: «الكلام». بالكلام ابيضّت الوجوه، وبالكلام اسودّت الوجوه».

وقد سأل رجل رسول الله (ص) عمّا يدخله الجنّة، فقال له رسول الله (ص): «كُفّ عليك هذا» (يقصد اللسان).. فقال له: يا نبيّ الله، وإنّما لَمُّواخذُون بما نتكلّمُ به؟ فقال له: «وهل يكُفُّ النَّاسَ في النَّارِ على وُجُوهِهم أو على مَنَآخِرهم إلّا حَصَائِدُ ألسنتِهِم؟!».

وفي الحديث: «بلاءُ الإنسان من اللسان».

الرقابة المطلوبة

من هنا، كانت إرادة الله سبحانه لعباده تشديد الرّقابة على اللسان، وهو بذلك أراد أن يشعر الإنسان بمسؤوليّةته فيما يطلق من كلمات ويجعله أكثر حذراً، فرقابة الله عزّ وجلّ تشعّرنا بالمسؤوليّة، وتجعل الإنسان أكثر حذراً إن هو تكلّم، فيأخذ بالاعتبار أنّ كلّ كلمة هي محسوبة عليه ومسجّلة عليه من ملكين موكلين به، والله سبحانه هو الرّقيب عليهم من ورائهم والشّاهد لما خفي عنهم، حيث يقول سبحانه: (إِذْ يَتَلَفَعُ الْوُجُوهُ لِمَ أَتَلَقَّا بِآيَاتِنَا لَمَّا كُنَّا فِيهَا كَاذِبِينَ وَعَنُوشُ الَّذِينَ ظَلَمُوا رَبَّهُمْ كَدَابَّ السُّجُودِ)

قَعِيدٌ) (ق/ 17)، (مَا يَلْفِظُ مِنْ قَوْلٍ إِلَّا لَدَيْهِ رَقِيبٌ عَتِيدٌ) (ق/ 18). ويقول:
(وَأَسْرِرُوا قَوْلَكُمْ أَوِ اجْهَرُوا بِهِ إِنَّهُ عَلِيمٌ بِذَاتِ الصُّدُورِ) (الملك/ 13).
ويقول عز وجل: (يَوْمَ تَشْهَدُ عَلَيْهِمْ أَلْسِنَتُهُمْ وَأَيْدِيهِمْ وَأَرْجُلُهُمْ بِمَا
كَانُوا يَعْمَلُونَ) (النور/ 24).

ولذلك، نرى الإمام علياً (ع)، لما رأى رجلاً يتكلم من دون أن يحسب حساباً أن كلامه يُسجل عليه، كالكثيرين الذين يكثرون الكلام، أو يتسرعون فيه، أو لا يحسبون حساباً لتبعات كلامه.. قال له الإمام (ع): «ما هذا الذي تفعله؟ أتدري أنك بذلك تملئ على كاتبك كتاباً إلى ربك؟!».

وفي الحديث عنه: «إن هذا اللسان مفتاح كل خير وشر، فينبغي للمؤمن أن يختم على لسانه، كما يختم على ذهبه وفضته».

وفي الحديث: «لا يسلم أحدٌ من الذنوب حتى يخزن من لسانه».

ومَن يعي هذه الرقابة، والمؤمن يعيها، لا بد من أن يدعوه ذلك إلى أن يدقق في كلامه جيداً، فلا يتكلم بالكلمة إلا بعد أن يتدبرها.

وقد اعتبرت هذه علامة فارقة بين المؤمن وغيره، لذا ورد: «إن لسان المؤمن من وراء قلبه، وإن قلب المنافق من وراء لسانه». فالمؤمن لا يتكلم بالكلمة إلا بعد أن يتدبر فيما يتكلم ويدري ماذا له وماذا عليه.

ومن شدة الاهتمام بهذه الرقابة، ورد في السيرة، أن بعض الصحابة، وحرصاً منهم على ألا تصدر أي كلمة عنهم إلا بعد تدبر، كانوا يضعون حصة في أفواههم، فلا يخرجونها إلا بعد أن يدققوا فيما يخرج منهم، حتى لا تتسبب كلماتهم بمشكلة في حياتهم، ولا عندما يقفون بين يدي ربهم. وهناك منهم من كانوا يكتبون ما يريدون قوله، فيدققون فيه أو يطلبون من غيرهم ذلك، فإن وثقوا من صدقيته ومن نتائجه وآثاره، تكلّموا به أو نشره، وإلا لم يفعلوا ذلك.

خارطة طريق

وقد جاءت التشريعات لترسم للإنسان خارطة طريق لكلامه، فحددت له أي كلام يتكلم به أو يكتبه، وما هو المحذور منه، فهي حرمت القول بغير علم، والغيبة والنميمة والكذب والبهتان والكلام البذيء، وإشاعة الفاحشة والمس بأعراض الناس وكراماتهم وتوهينهم بغير وجه حق، والتنازع بالألقاب والسخرية والاستهزاء، والكلام من غير هدى واللغو... وقد جعلت هذه من الكبائر التي توعّد الله عليها بالنار.

ولم تكتفِ بأن حملت الإنسان المسؤولية عن كلامه، بل حملته المسؤولية عن أية تداعيات يحدثها كلامه من ضرر، على صعيد الأفراد أو المجتمع أو المؤسسات أو الوطن أو قضايا العامة.

وقد قال الله سبحانه: (إِنَّ زَنْجَنًا زَحَنٌ زُوَّجْنِي الْمَوْتَى وَزَكَتُبُ مَا قَدَّمُوا وَآثَرَهُمْ وَكُلُّ شَيْءٍ أَحْصَيْنَاهُ فِي إِمَامٍ مُبِينٍ) (يس/ 12).

ودائماً نذكر الحديث الوارد: أنه يؤتى للإنسان بقارورة فيها دم، فيقال له: هذا نصيبك من دم فلان، فيقول: يا رب، أنا لم أقتل ولم أرح، فيقال له: ولكن خرجت منك كلمة، من دون أي تدبير للنتائج والعواقب، فأدّت إلى فتنة، وأدّت إلى قتل، فأنت شريك في هذا الدم.

ولذلك، ورد عن عليٍّ (ع): «لا تقلّ ما لا تعلمُ، بل لا تقلّ كلَّ ما تعلمُ، فإنَّ إياك قد فرّصَ على جوارحك كلّها فرائضَ يحتجُّ بها عليك يومَ القيامةِ».

أثر الكلمة الطيبة

والإسلام لم يقتصر في تشريعاته على النهي عن الكلام المحرّم، أو الذي يترك أثراً سيئاً، بل دعا إلى الكلام الذي يوقظ في الناس الخير والمحبة والصالح والشعور بالمسؤولية، ويدفعهم إلى معالجة قضاياهم. فقد ورد في ذلك قوله سبحانه: (لا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِنْ نَجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ) (النساء / 114).

وعندما جاء رجل إلى رسول الله (ص) وقال: علّمني عملاً إن أنا عملته دخلت الجنة، قال له (ص): «أمسك لسانك إلا عن خير». وفي حديثٍ آخر: «فليقل خيراً أو ليصمت».

وقد ورد في الدعاء: «اجعل همسات قلوبنا، وحركات أعضائنا، ولمحات أعيننا، ولهجات ألسنتنا، في موجبات ثوابك».

وفي إطار هذا الخير، جاءت الدعوة للإنسان، إلى أن يكون الاختيار للكلمة الطيبة التي تترك أثراً طيباً عند الآخرين. وفي ذلك قوله سبحانه: (وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الصّٰئِحّٰتِ هِيَ اَحْسَنُ) (الإسراء / 53).

ويراد بالأحسن، الكلمات التي لا تستفز الآخر ولا تثيره، بل تترك أثراً طيباً عنده حتى عندما تخالف رأيه.

وفي ذلك قوله: (يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ آمَنُوْا اتَّقُوْا اِلٰهَ وَاَقُولُوْا قَوْلًا سَدِيْدًا * يُصْلِحْ لَكُمْ اَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوْبَكُمْ).

واقعنا الذي تغلب عليه التوترات والانفعالات والحساسيات والعصبية، هو أحوج ما يكون إلى الكلمة الواعية الحكيمة المدروسة التي تخاطب القلوب، وتصل إلى العقول، والقادرة على تجاوز الحساسيات والعصبية.

ونذكر قوله: (أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ الْاُمُّ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي السَّمَاءِ * تُؤْتِي أُكْلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا وَيَضْرِبُ الْاُمُّ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لَعَلَّ هُمْ يَتَذَكَّرُونَ * وَمَثَلُ كَلِمَةٍ خَبِيثَةٍ كَشَجَرَةٍ خَبِيثَةٍ اجْتُثِّتَتْ مِنْ فَوْقِ الْأَرْضِ مَا لَهَا مِنْ قَرَارٍ) (إبراهيم / 24-26).